

## CÂMARA MUNICIPAL DE RIACHUELO

Av. Luiz de Gonzaga Cavalcanti, S/N - Centro - CEP: 59470-000 - Riachuelo/RN

CNPJ: 24.365.660/0001-34 - Tel: (84)9.9893-9603 - Site: www.riachuelo.rn.leg.br

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR PESQUISA DE SATISFAÇÃO

| PERGUNTA   | MUITO INSATISFEITO | INSATISFEITO | NEUTRO | SATISFEITO | MUITO SATISFEITO |
|--|--------------------|--------------|--------|------------|------------------|
| COM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO TELEFÔNICO DA CÂMARA MUNICIPAL, VOCÊ CONSIDERA QUE ELE É? |                    |              |        | 1          | 1                |
| COMO VOCÊ AVALIA AS INFORMAÇÕES DISPONIBILIZADA NO SITE DA CÂMARA?                   |                    |              |        |            | 2                |
| COMO VOCÊ AVALIA AS INFORMAÇÕES EM NOSSO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA?                    |                    |              |        |            | 2                |
| COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA OUVIDORIA DA CÂMARA?                               |                    |              | 1      |            | 1                |
| COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DOS VEREADORES À POPULAÇÃO?                           |                    |              | 1      | 1          |                  |
| COMO VOCÊ AVALIA O TEMPO DE RESPOSTA DA OUVIDORIA DA CÂMARA?                         |                    |              | 1      |            | 1                |
| HOJE, COMO VOCÊ AVALIA OS SERVIÇOS EM GERAL, PRESTADOS PELA CÂMARA MUNICIPAL?        |                    |              |        |            | 2                |
| QUAL O GRAU DE SATISFAÇÃO REFETENTE AO ATENDIMENTO DOS SERVIDORES?                   |                    |              |        |            | 2                |

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR MÉDIA DE NOTAS

| NOTAS                               | MÉDIA   |
|-------------------------------------|---------|
| Neutro                              | 18.75 % |
| Satisfeito                          | 12.5 %  |
| Muito satisfeito                    | 68.75 % |
| Quantidade avaliações até o momento | 2       |

